



## Wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w oparciu o wymagania normy BS 7799-2:2002

### O firmie...

#### **SIDEn Systemy Informatyczne Doradztwo Energetyka**

**Sp. z o.o.** powstała w grudniu 2000 roku na fundamencie wydzielonych z Zakładu Energetycznego Toruń S.A. wydziałów: Informatyki i Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

Pierwsze lata działalności SIDEn przebiegały pod znakiem inwestycji i równoległego do nich rozwoju usług i zatrudnienia. Początkowa liczba zatrudnionych wynosiła 33 osoby, natomiast dziś SIDEn zatrudnia ponad 100 osób.

SIDEn jest spółką pracowniczą z udziałami Zakładu Energetycznego Toruń S.A. Począwszy od stycznia 2003 roku siedziba SIDEn mieści się w Toruniu przy ul. Koniuchy 8.

Firma SIDEn Sp. z o.o. zajmuje się wdrażaniem i utrzymaniem zintegrowanych systemów informatycznych, świadczeniem usług outsourcingowych systemów informatycznych, budową i administrowaniem sieci komputerowych, sprzedażą i serwisem sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, a także szeroko rozumianym doradztwem w zakresie teleinformatyki.

Atutem firmy SIDEn jest sprawne, operatywne i kompleksowe działanie. Przydatnym rozwiązaniem jest telefoniczny serwis techniczny pozwalający na natychmiastowe uporanie się z trudnościami. Mocną stroną jest olbrzymia wiedza w opracowywaniu i tworzeniu szeroko rozumianej infrastruktury teleinformatycznej.



**Piotr Barański**  
Prezes Zarządu Siden Sp. z o.o.

**„Dla naszej firmy wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji i jego integracja z systemem jakości ISO 9001:2000 było oczywistością.**

**Dla nas bezpieczeństwo informacji jest tożsame z jakością oferowanych przez nas usług.”**



**Jarosław Gutfeld**  
Wiceprezes Zarządu

**„Ze względu na specyfikę naszej działalności zapewnienia bezpieczeństwa informacji, które powierzyli nam nasi klienci jest sprawą priorytetową. Wdrożenie standardu BS 7799-2:2002 była następstwem stosowani w naszej firmie nowoczesnych technik zarządzania”**

### Sytuacja wyjściowa...

Kompleksowa oferta firmy SIDEn zawiera propozycję udostępnienia sprzętu komputerowego, dużych mocy obliczeniowych, łączki dostępowych oraz opieki administratorów. Ważną kwestią jest również miejsce, w którym znajdują się komputery. Aby sprostać najwyższym wymaganiom klientów, SIDEn wybudował nowoczesne centrum przetwarzania danych. Rozwiązania technologiczne wykorzystane przy konstrukcji budynku zdecydowanie wykraczają poza obowiązujące normy i przepisy związane z bezpieczeństwem przechowywania danych.

Zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego naszym klientom jest właśnie tym, czym moglibyśmy się pochwalić. Wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg standardu BS 7799-2:2002 może dać im pewność, że stosowane techniki zabezpieczania informacji są skuteczne. Certyfikacja systemu jest poświadczeniem, przez niezależną jednostkę, że można nam w tej kwestii zaufać.

## **Cel projektu...**

Po wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy ISO 9001:2000 zarząd stanął w obliczu kolejnych wyzwań. Zmieniająca się sytuacja rynkowa, coraz większa świadomość klienta dotycząca bezpieczeństwa informacji powierzanych usługobiorcom wyzwołała podjęcie decyzji o wdrożeniu Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w oparciu o normę BS 7799-2:2002.

Istotnym elementem wdrożenia miało być również zintegrowanie nowoprojektowanego systemu z już istniejącym. Na doradcę wybrano poznańską firmę konsultingową Doradztwo Gospodarcze DGA S.A, która wcześniej doradzała przy wdrożeniu systemu jakości. Fachowość konsultantów DGA oraz znajomość funkcjonowania naszej firmy gwarantowało sprawne przeprowadzenie prac projektowych. Pozwoliło to nam również uniknąć niepotrzebnego dublowania niektórych prac związanych między innymi z przeprowadzaniem audytów, budowaniem dokumentacji systemowej itp.

Nie bez znaczenia dla nas był fakt wykorzystania już posiadanych narzędzi informatycznych używanych na wszystkich etapach wdrożenia systemu- tj DGA PROCESS i DGA QUALITY. Zależało nam przede wszystkim na zbudowaniu systemu zarządzania, który uwzględniłby elementy bezpieczeństwa informacji, w drugiej kolejności zaś na posiadaniu certyfikatu.

## **Realizacja prac projektowych...**

Prace projektowe nad zbudowaniem systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji rozpoczęto od przeprowadzenia kompleksowego audytu pod kątem poziomów i zabezpieczeń informacji. Zastosowana autorska metoda DGA „1000 punktów bezpieczeństwa” pozwoliła zidentyfikować elementy zarządzania informacją pod kątem bezpieczeństwa: prawnego, osobowego, informatycznego, fizycznego i organizacyjnego. Po analizie wyników audytu opracowano plan projektu i rozpoczęto prace projektowe.

W celu pozyskania dodatkowych informacji o pracach niezbędnych do wykonania w zakresie bezpieczeństwa informacji przeprowadzono ocenę ryzyka, Podstawą do określenia ryzyk było opracowanie klasyfikacji informacji, która kategoryzowałaby grupy informacji i wskazywała ich wartość. Wykorzystując dane z audytu wstępnego, klasyfikacje informacji oraz metodykę DGA oszacowano ryzyko związane z utratą informacji oraz ryzyko związane z utratą ciągłości działania. Odpowiednio, wyniki zostały przedstawione i omówione w raporcie z oceny ryzyka utraty informacji i strategii ciągłości działania. Opracowano również szereg planów awaryjnych oraz przeszkolono pracowników firmy na wypadek zaistnienia sytuacji kryzysowych

W trakcie prac nad budowaniem dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji cały czas zwracano uwagę na powiązanie elementów związanych z bezpieczeństwem informacji z istniejącym systemem jakości. Wartość dodana, jaką było doskonalenie procesów i procedur postępowania przeprowadzona przez konsultantów DGA S.A. przyczyniła się do zbudowania jednolitego systemu zintegrowanego, który służy do zarządzania firmą w wielu płaszczyznach zarządczych: jakością, bezpieczeństwem informacji, elementami podejścia procesowego i raportowania w zidentyfikowanych obszarach.

Kolejnym elementem realizacji projektu wdrożeniowego było przeprowadzenie kompleksowych szkoleń dla najwyższego kierownictwa, audytorów wewnętrznych i pracowników SIDEn.

Ostatnim etapem wdrożenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji było przeprowadzenie wspólnych dla ISO 9001:2000 i BS 7799-2:2002 audytów wewnętrznych, które wskazały obszary doskonalenia w organizacji.

Potwierdzeniem skuteczności wspólnych działań pracowników SIDEn oraz konsultantów DGA S.A. był pozytywny wynik audytu certyfikującego poświadczający, że SIDEn posiada Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm ISO 9001:2000 oraz BS 7799-2:2002.



**Piotr Krajewski**  
**Wiceprezes Zarządu**

**Informacje, które pozyskujemy podczas projektów wdrożeniowych i utrzymania systemów SAP stanowią bardzo cenne aktywa naszych klientów. Zdając sobie z tego sprawę, zintegrowaliśmy posiadany system zarządzania jakością ISO 9001:2000 z bezpieczeństwem informacji. Teraz wdrożenie SAP podlega również na uwzględnieniu w naszej działalności „systemowego” podejścia do bezpieczeństwa przekazywanych nam informacji.**